



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024/2025 Bilişim Güvenliği Programı “Öğrenci memnuniyet anketine” 1. Sınıf öğrencilerinden 24, 2. Sınıf Öğrencilerinde 28 kişi olmak üzere toplam 52 öğrenci katılmıştır. Anket formu öğrencilerin görüşlerini sayısal olarak ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla 5’li Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır. Bu ölçek; 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum ve 5: Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden oluşmaktadır. Verilen yanıtlar, her bir soru için ayrı ayrı analiz edilerek ortalama puanlar hesaplanmıştır. Elde edilen ortalama puanlar, daha anlamlı ve karşılaştırılabilir sonuçlar sunabilmek amacıyla normalize edilerek yüzdelik skorlara dönüştürülmüştür. Bu dönüştürme, 1 puanın %0 ve 5 puanın %100’e karşılık geldiği şekilde yapılmış, böylece öğretim süreçlerine ilişkin algılar daha net biçimde ifade edilmiştir.

Programımız ile ilgili “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” konularında görüşlerine başvurulmuştur. Tablodaki verilerde; “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlıkları ile iç Paydaşlarımızın Memnuniyeti ölçülmüştür. Kampüs Yaşamından Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet %59,44 olup, en düşük memnuniyet %46,08 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”. Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet %73,91 olup, en düşük memnuniyet %51,96 ile “Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.” çıkmıştır. “Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %65,24 olup, en düşük memnuniyet %48,53 ile “Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.” çıkmıştır.

	KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET	Memnuniyet %
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	64,71
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	46,08
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	71,08
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	60,78
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	57,84
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	62,25
7	Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	61,76

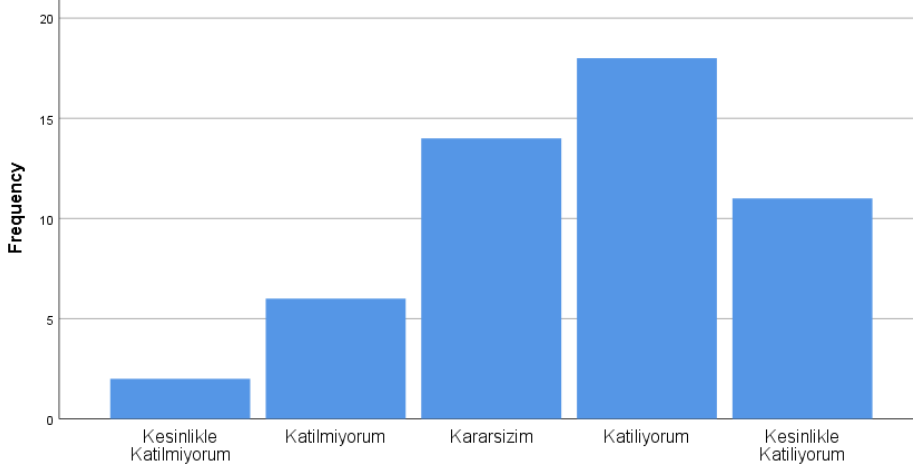
özgülen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

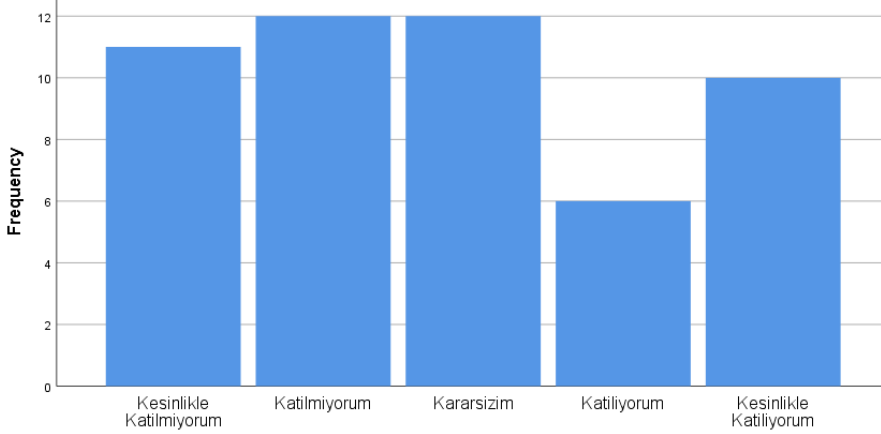
8	Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	50,98
KAMPÜS YAŞAMINDAN GENEL MEMNUNİYET ORANI		59,44

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Beslenme imkanları yeterlidir.]



Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Beslenme imkanları yeterlidir.]

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.]



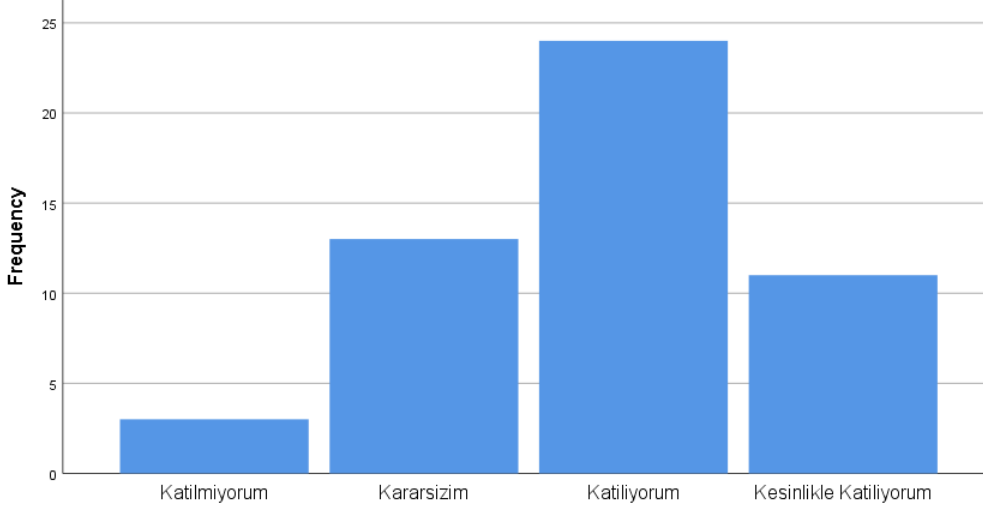
Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.]

özenilen üniversite

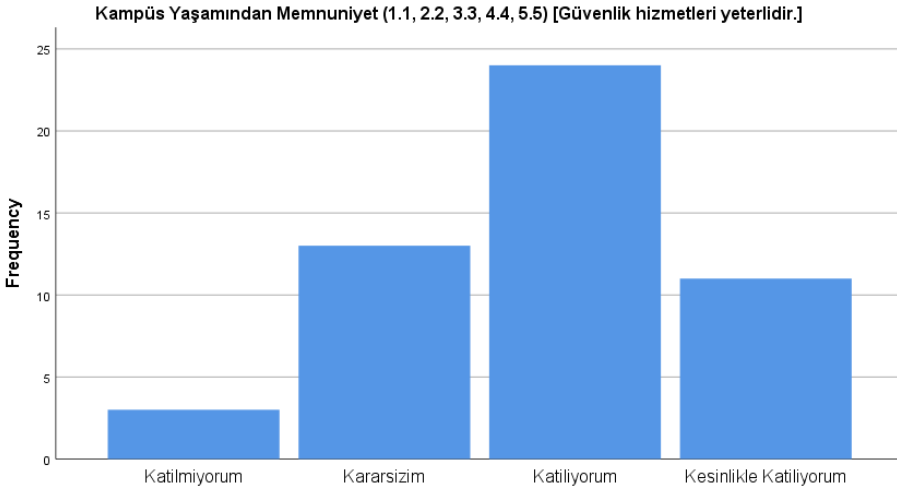


T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Güvenlik hizmetleri yeterlidir.]



Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Güvenlik hizmetleri yeterlidir.]



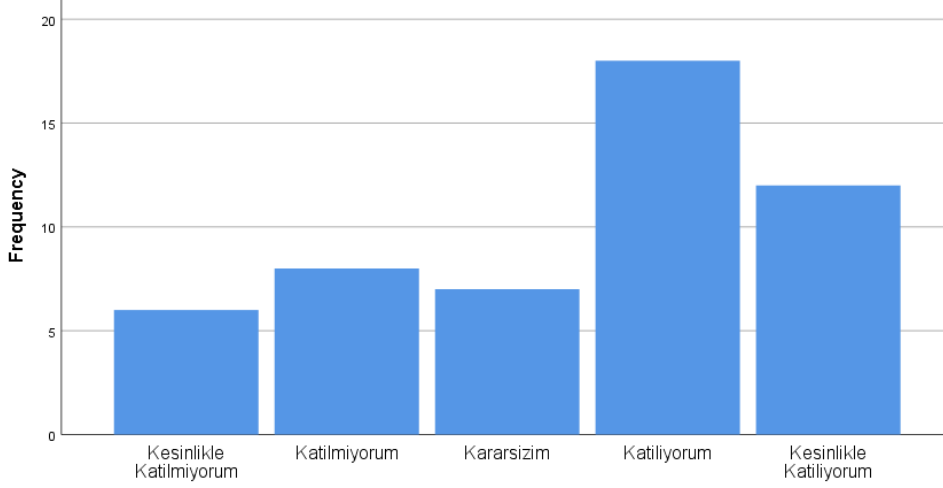
Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Güvenlik hizmetleri yeterlidir.]

özenilen üniversite



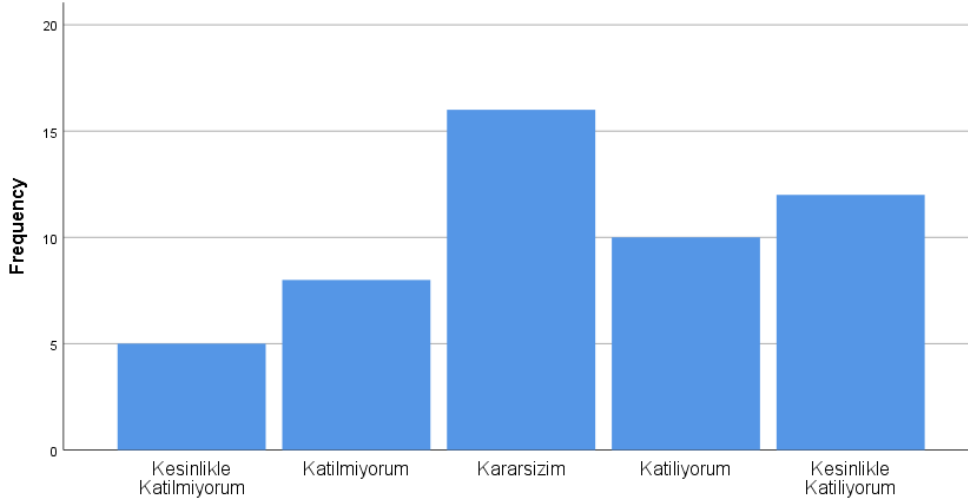
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ulaşım imkanları yeterlidir.]



Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ulaşım imkanları yeterlidir.]

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Kütüphane hizmetleri yeterlidir.]



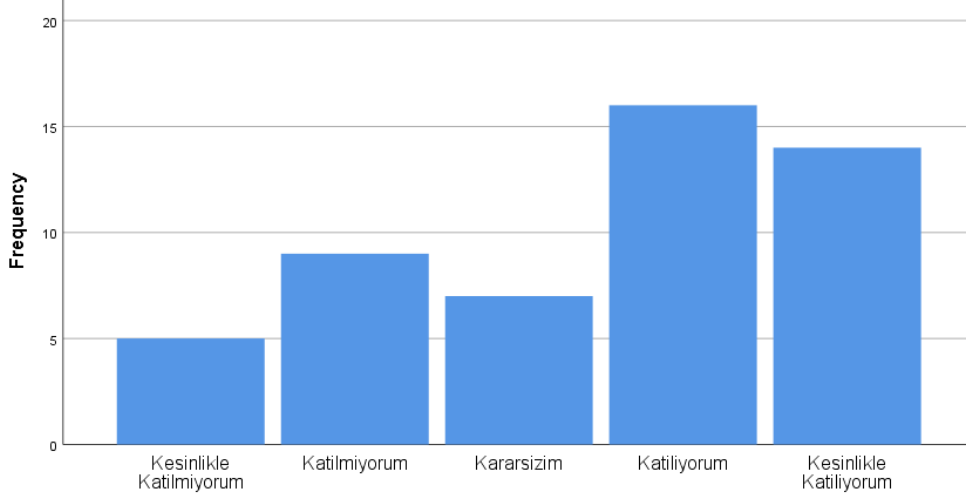
Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Kütüphane hizmetleri yeterlidir.]

özenilen üniversite



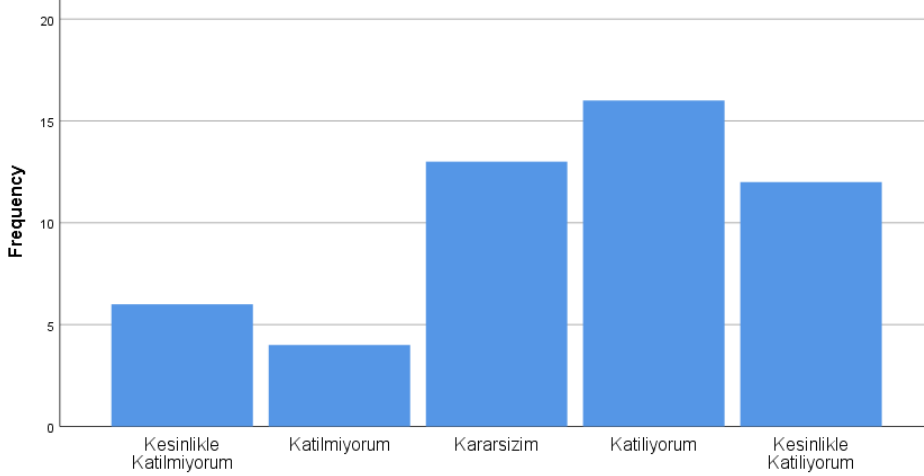
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Temizlik hizmetleri yeterlidir.]



Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Temizlik hizmetleri yeterlidir.]

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.]



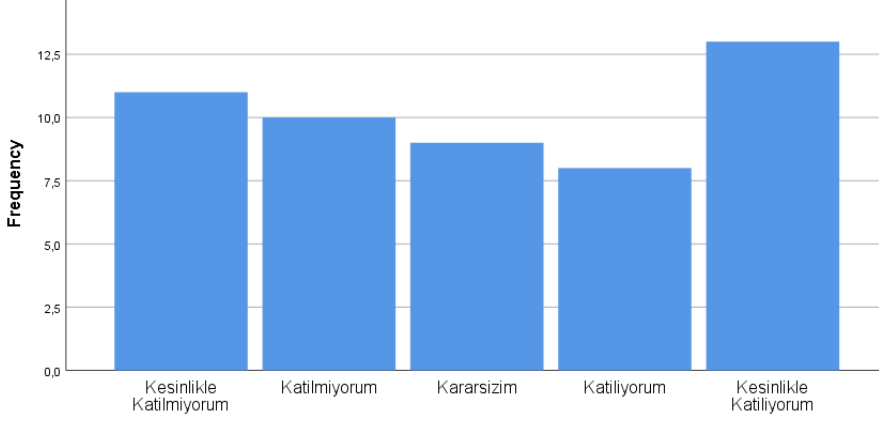
Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.]

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)]



Kampüs Yaşamından Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)]

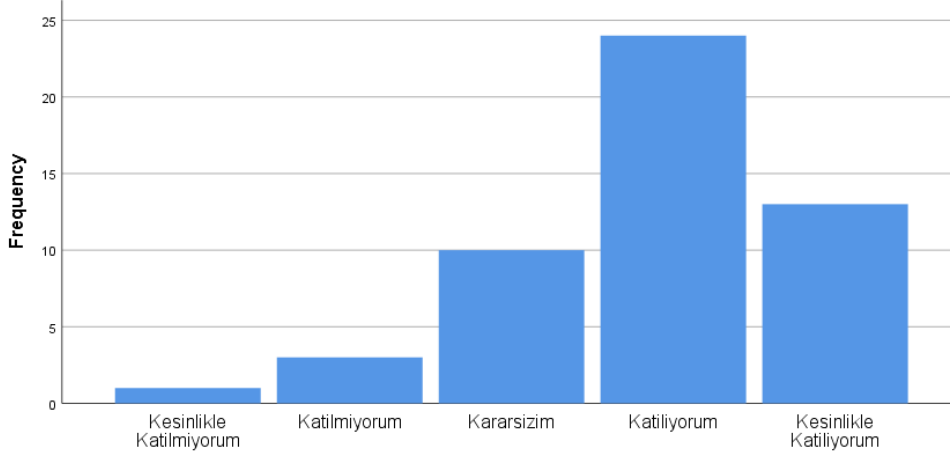
KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET		Memnuniyet %
9	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	72,06
10	Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.	51,96
11	Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.	73,04
12	Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	74,02
13	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	80,88
14	Öğrencilere karşı olumludur.	83,33
15	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	79,90
16	Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.	79,90
17	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	70,10
ÖĞRENCİ KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET ORANI		73,91

özenilen üniversite



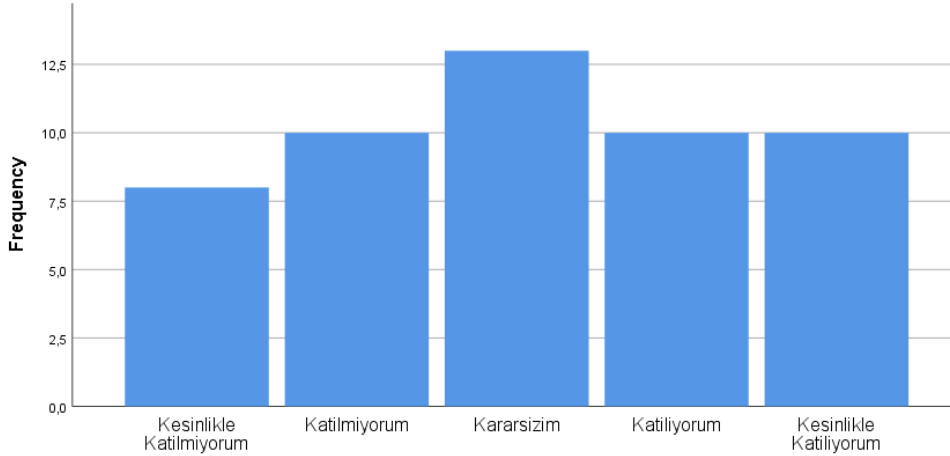
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.]



Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.]

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.]



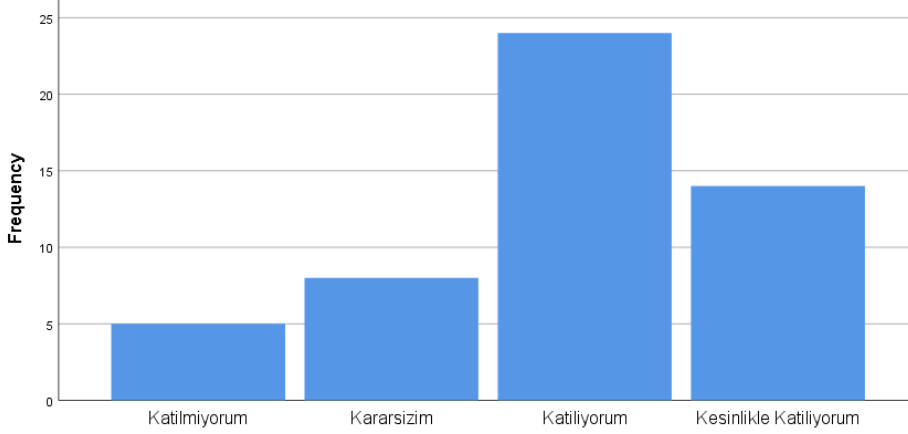
Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.]

özenilen üniversite



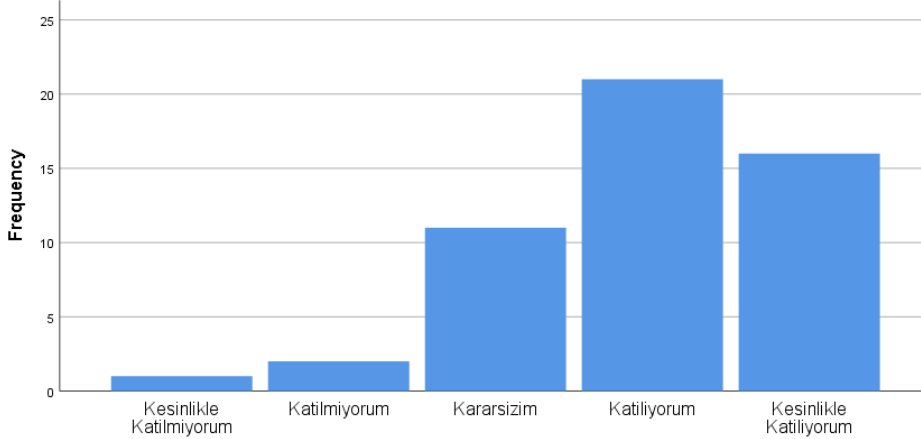
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.]



Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.]

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.]



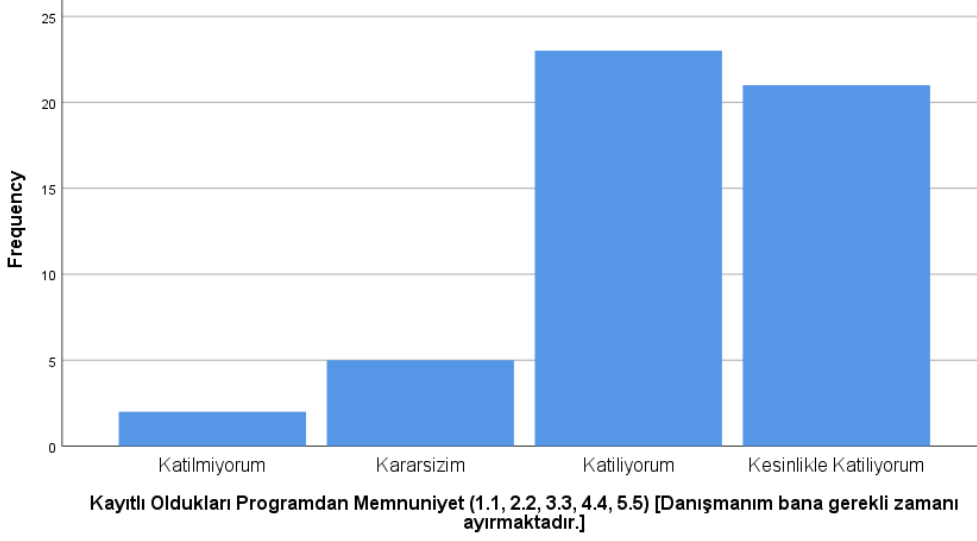
Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.]

özenilen üniversite

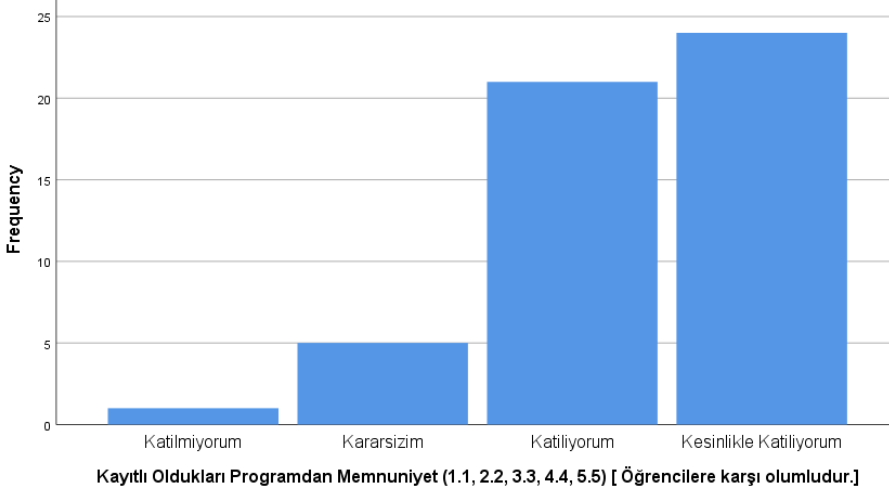


T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.]



Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencilere karşı olumludur.]

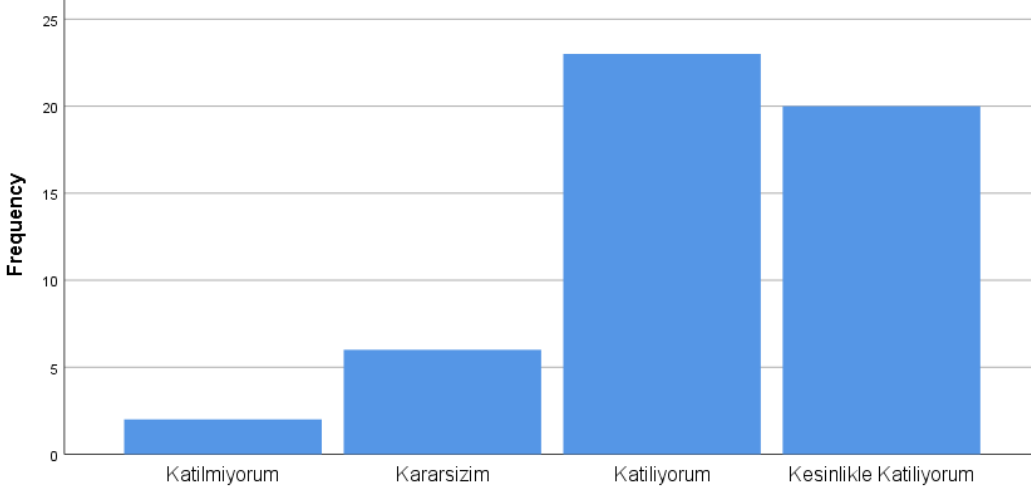


özenilen üniversite



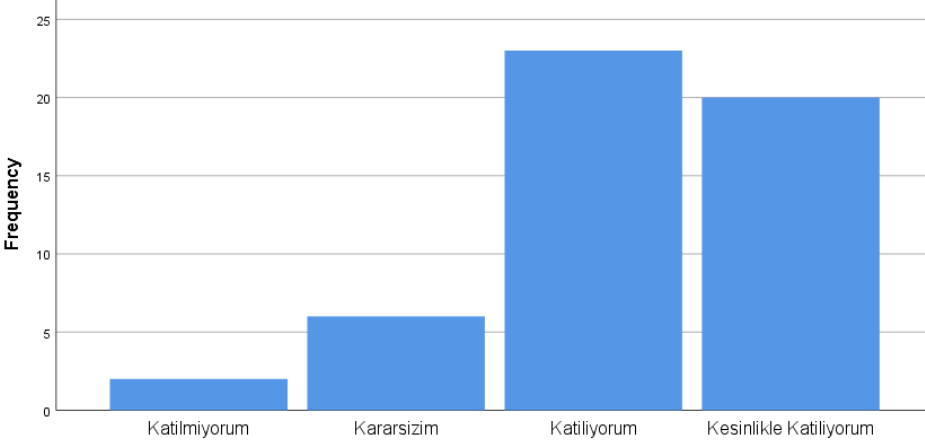
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.]



Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.]

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.]



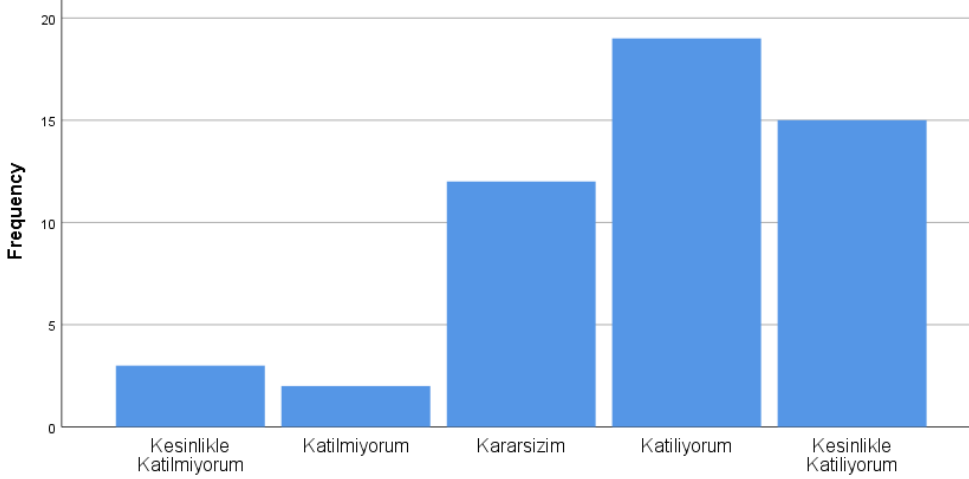
Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.]

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.]



Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.]

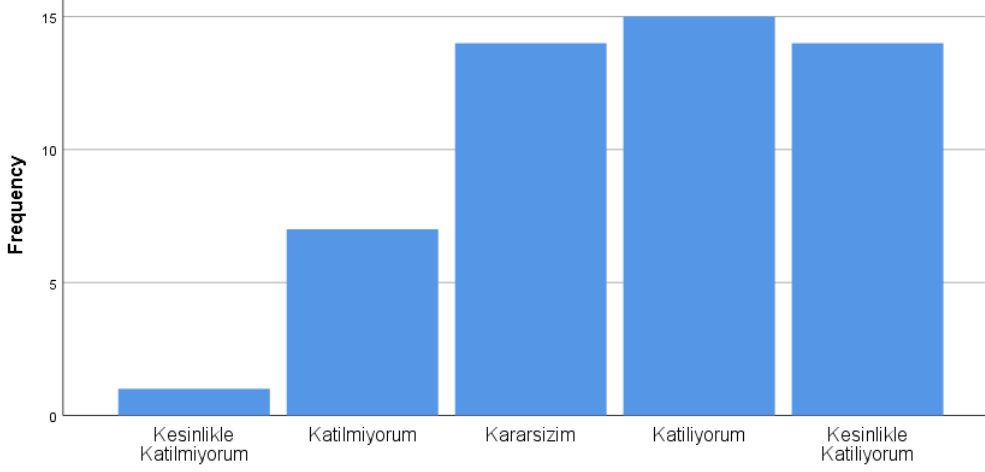
	KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET	Memnuniyet %
18	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	66,67
19	Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	72,55
20	Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	68,63
21	Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	69,12
22	Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.	70,59
23	Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.	76,47
24	Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.	48,53
25	Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	50,49
26	Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	64,22
27	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	60,29
28	Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.	70,10
	ÖĞRENCİ KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET ORANI	65,24

özenilen üniversite



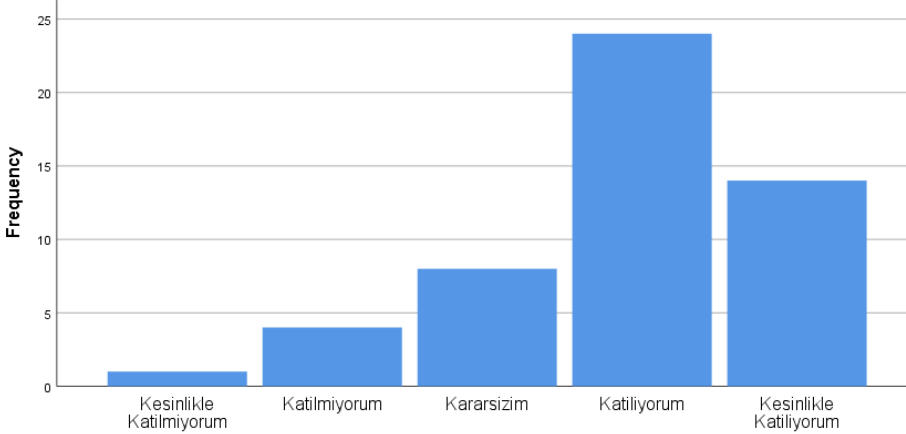
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.]

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.]



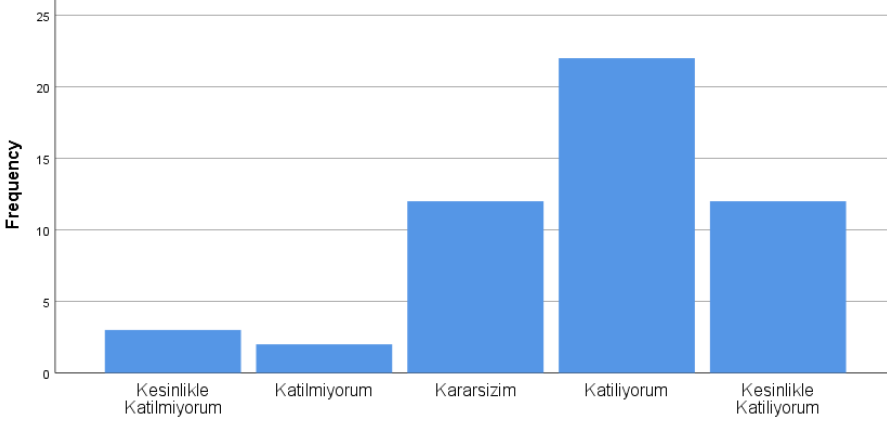
Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.]

özenilen üniversite

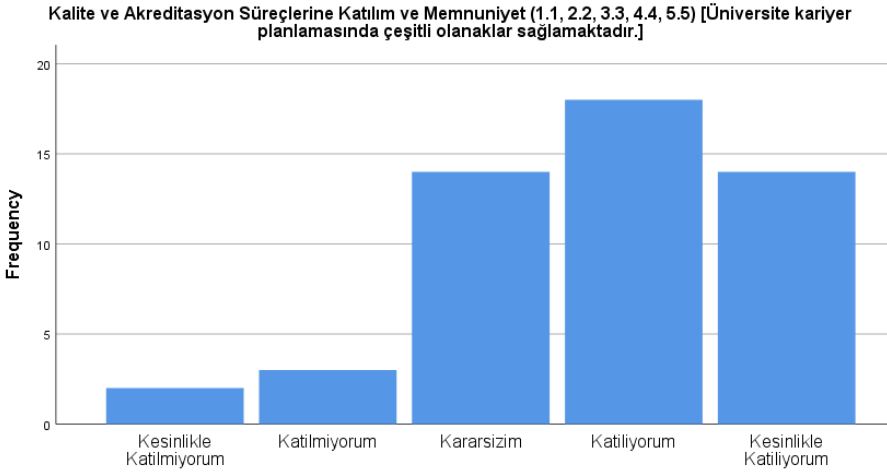


T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.]



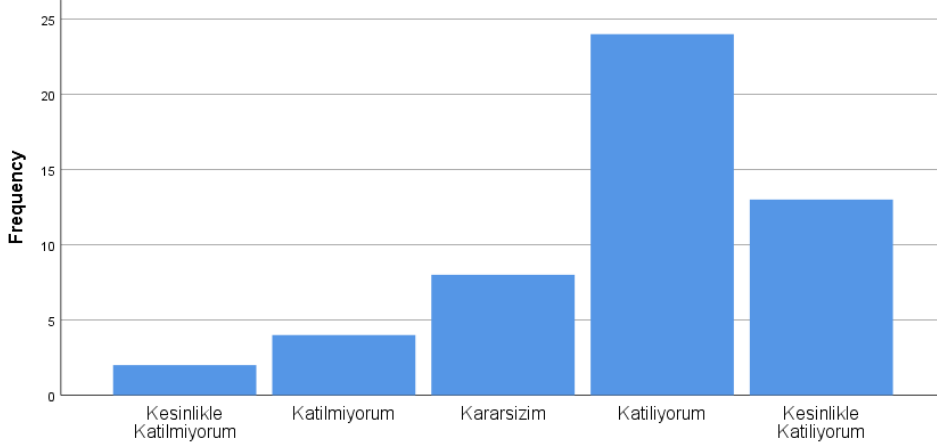
Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.]

özenilen üniversite



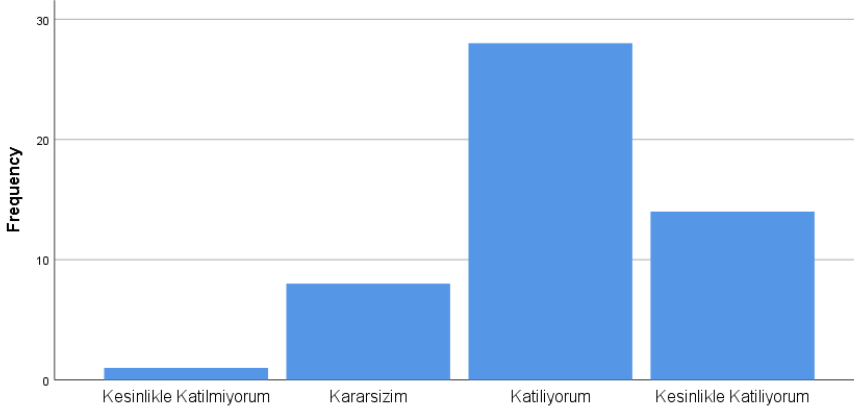
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.]

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.]



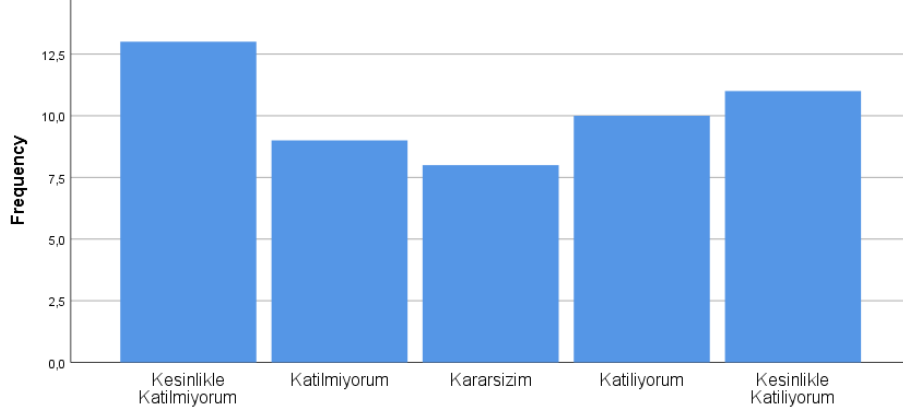
Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.]

özenilen üniversite



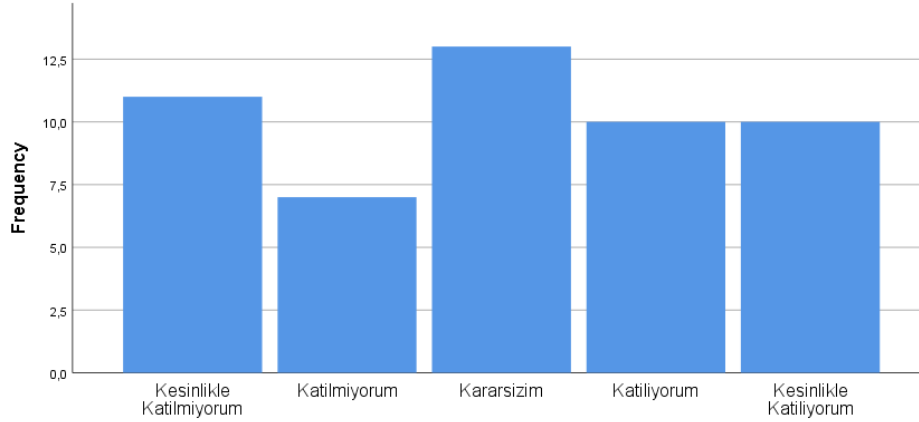
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir]

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.]



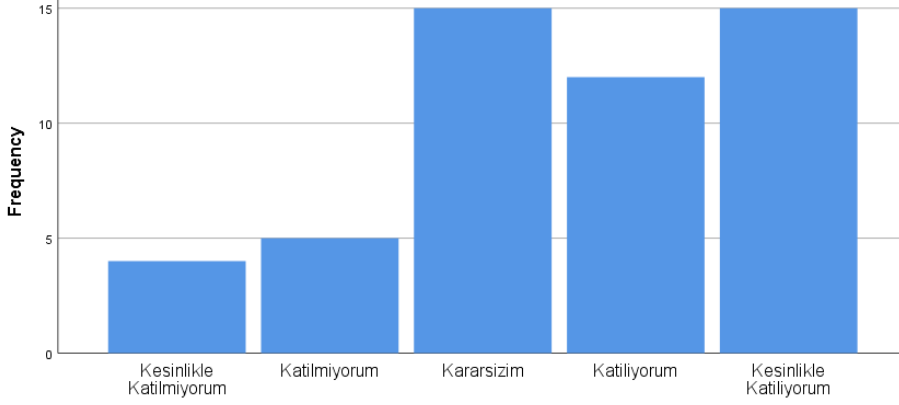
Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.]

özenilen üniversite



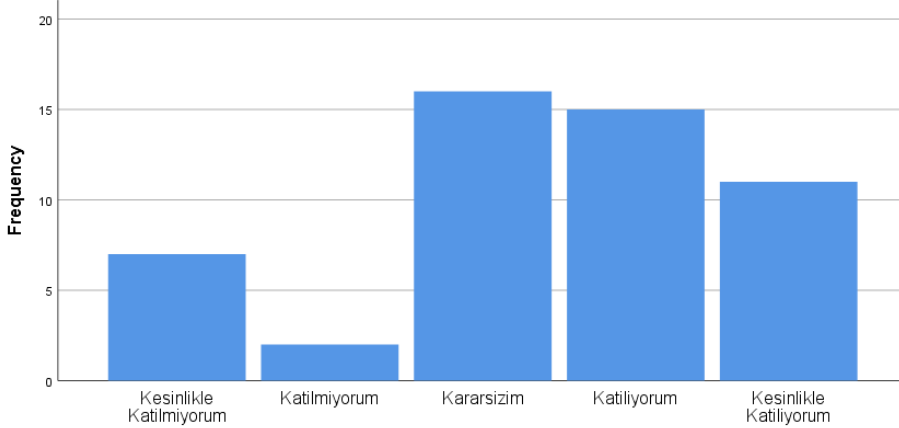
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.]

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.]



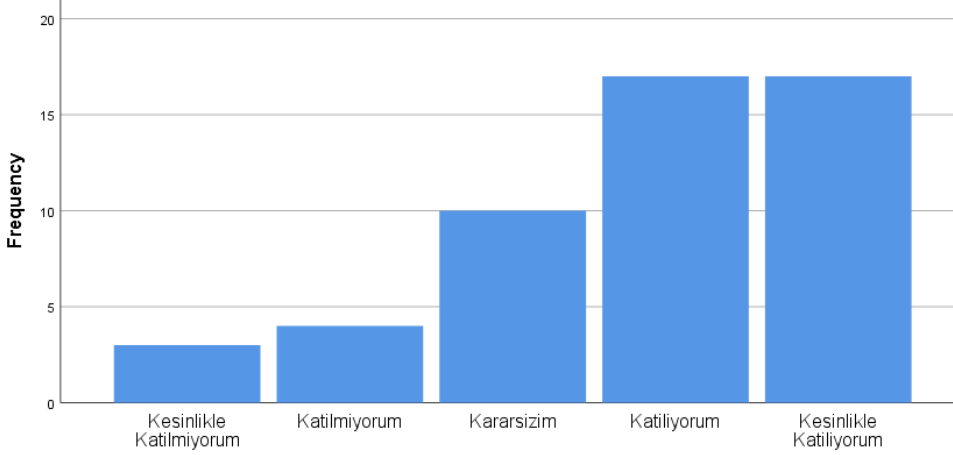
Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.]

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.]



Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.1, 2.2, 3.3, 4.4, 5.5) [Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.]

ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

%60 ın altında kalanlara Sürekli iyileştirme yazılacak

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BİLİŞİM GÜVENLİĞİ PROGRAMI**

özenilen üniversite